



Jonge fieldmanager maakt zelfs in krappe tijden accommodaties rendabel

Maarten van Heck: 'gemeentes moeten leren denken als een onderneming'

Maarten van Heck doet ertoe in de sportvel-denwereld: vorig jaar was hij ook genomineerd, toen deed hij als jonge hond mee in een poule van ervaren rotten in het vak in een gooi naar de titel Fieldmanager of the Year. Niet meer dan logisch dat, nu er een award is toegevoegd aan de fieldmanager-competitie voor jong talent, hij genomineerd is. Van Heck zegt elke dag nog te willen blijven leren, maar in de basis is zijn talent al feilloos zichtbaar: hij lijkt een beetje op een econoom: hij is goed in berekenen hoe velden, mensen en middelen economisch ingezet kunnen worden. Hij berekent hoe een bezit rendabel gemaakt kan worden. Daarnaast is hij een ware man van de praktijk, want hij heeft de focus en

het doorzettingsvermogen van een paard om deze plannen concreet te maken. Een parel en een baken voor elke gemeente om in dienst te hebben.

Bouwsteen

Van Heck beschikt over goede machines. Dat komt voor het grootste deel door de moeite die Van Heck erin steekt om voor het bestaand budget een zo mooi mogelijk machinepark te hebben. Hij berekent break even points van verschillende soorten machines en struint de tweedehands markt af naar goede koopjes. 'Daar ben ik reëel in: de Vertidrain van 2,70 meter zetten wij niet zoveel in als een aannemer. Dan moet je

Alle fieldmanagers, van wie de meesten ooit nog bij Grontmij of Heidemij zijn begonnen, hebben hun ervaring moeten opbouwen. Dat wil natuurlijk niet zeggen dat er geen talent is onder de jeugd. Maar diamanten moeten wel geslepen worden om hun marktwaarde te verhogen. Fieldmanager vond twee ruwe diamanten die strijden om de Fieldmanager Young Talent Award 2012: Mark Graafland en Maarten van Heck. Een kijkje in het 'slijpproces' bij genomineerde Maarten van Heck.

Auteur: Santi Raats

daar niet de volle mep voor gaan betalen in aanschaf,' verklaart hij. Ook op andere vlakken toont Van Heck initiatief buiten zijn werkgever om, die het werk ten goede komt: hij heeft op zijn eigen land een testperceel voor grassoorten, waar hij op proef grassen zaait waar de gemeente in eerste instantie nog geen oren naar heeft. Hij speelt er met zijn kinderen op om te kijken hoe het gras zich houdt.

De gemeente Valkenswaard mag zich ook in haar handjes wrijven met Van Heck binnen haar bezuinigingsbeleid op personeel. Je kunt op hem bouwen, ook in krappe tijden. Vorig jaar liet Van Heck al zien dat hij veel werk om handen heeft. Niet alleen beheert hij alle sportvelden, ook



onderhoudt hij de gemeentelijke 9 holes-golfbaan -met de standaard extra greens erbij zijn het 17 holes. Daarvoor is hij elke dag vanaf zes uur al in touw. Er is al jarenlang sprake van een onderbezetting qua personeel in het team Valkenswaard. Van het Team Sport, in totaal twintig man, werken er 4,5 op de vier sportaccommodaties. Daarbij horen ook nog alle gymzalen, sporthallen, hondenclubs, visvijvers, wielerveden enzovoort. In de piekperiodes vullen drie uitzendkrachten het team aan. Van Heck stuurt neemt het voortouw in de aansturing van dit team. 'Dat is niet altijd gemakkelijk,' legt hij uit. 'Je weet dat deze collega's na verloop van tijd weer zullen gaan en dat er, wanneer zij later niet meer beschikbaar zullen zijn omdat ze ander werk hebben gevonden, weer nieuwe gezichten zullen aantreden. Omdat ik vaak met nieuwe gezichten van doen heb, moet ik extra hard werken om de kwaliteit van de velden hoog te houden. Ik heb de strategie om de nieuwe teamleden zoveel mogelijk in korte tijd te leren totdat zij vakbekwaam genoeg zijn om zelfstandig te draaien. Zij krijgen direct veel verschillende taken te doen. Ik werk hard om te controleren of het leerproces aanslaat. Op deze manier probeer ik in een zo kort mogelijke tijd telkens weer een professioneel team op de been te krijgen. Belangrijk is dat zij efficiënt kunnen werken.'

Geen beleidsambities, wel invloed

Alhoewel Van Heck een perfecte bouwsteen is

om overal en altijd een solide basis mee te leggen, voelt hij zich in mindere mate een 'bouwer': 'Ik heb geen beleidsambities. Er zijn zaken die ik achter de computer moet regelen. Maar als ik een halve dag binnen heb gezeten, heb ik het al weer gezien voor de rest van de week, dan wil ik weer lekker naar buiten. Ik heb een passie voor werken met mijn handen.'

'Ik doe mijn best om de tijdelijke krachten telkens zo snel mogelijk tot professioneel team om te smelten'

Dat Van Heck geen beleidsambities heeft, wil niet zeggen dat hij geen invloed heeft. Integendeel. 'Bij onze gemeente stuurt het buitenteam feitelijk het beleid aan. Binnen weten ze niet zo goed hoe het in de praktijk reilt en zeilt. Zij luisteren naar onze adviezen en passen het beleid daarop aan. Er werd over nagedacht om het onderhoud uit te gaan besteden. Wij hebben het binnenteam ervan overtuigd dat dat niet slim is, dat zij dan veel klachten zullen ontvangen over de kwaliteit van de sportvelden. Terzijnertijd hebben we keihard gewerkt om te bewijzen dat we met een klein team het onderhoud aankunnen.

Vergeleken met vijftien a twintig jaar geleden, toen het team nog uit tien man bestond, hangt een bordje of hekwerk niet meer binnen tien minuten recht. Toen het nog niet zeker was of we daardoor konden blijven bestaan, lag ik daar geregeld wel eens een nacht wakker van. Nu het gevaar is geweken, kunnen we weer naar de toekomst kijken. Een voorbeeld van langetermijndenken is ervoor zorgen dat de werkkrachten in mijn team het zodanig naar hun zin hebben op het werk, dat zij na de periode dat de gemeente hen niet in dienst heeft, weer terug willen komen in het buitenteam, in plaats van kiezen voor een vaste baan elders als die kans zich heeft voorgedaan.'

'Mijn gezag wordt geaccepteerd omdat ik altijd met de menselijke maat meet'

Autoriteit

Van Heck mag jong zijn, aan uitstraling heeft hij geen gebrek. 'Ik houd duidelijke lijnen aan en heb er geen problemen mee om autoriteit uit te stralen wanneer dat nodig is. De teamleden luisteren ook omdat zij weten dat ik altijd met de menselijke maat meet. Zo is de sfeer op het werk ook: we gaan heel persoonlijk met elkaar om. We praten over privé-zaken zoals wat we in het weekend gedaan hebben en bespreken ook gerust



Renovatie van een green door het buitenteam van de afdeling Sport.



Maarten van Heck

'Alles draait om efficiëntie'

privéproblemen met elkaar. Dat gaat niet op een professionele manier, maar door gewoon even de hand op de schouder van iemand te leggen tijdens de pauze en te vragen hoe het ermee staat. 's Avonds word ik ook wel eens gebeld door een collega, of soms treed ik als mediator op. Dat gaat allemaal heel natuurlijk aan toe.'

Van Heck beweert in het werk rechtlijnig te zijn. Hij regelt alle werkzaamheden tot in de puntjes en let daarbij op snelheid en kwaliteit. Efficiëntie is duidelijk zeer belangrijk voor hem. 'We hebben veel te doen, dus daar is dat uit geboren,' legt hij uit. 'Maar het kan zijn dat ik alles al heb geregeld, van minigraver tot de grond, dat de zoden er al af zijn gehaald en al het zand op een hoop is gegooid, en dat een collega dan met een goed idee komt om van het werkplan af te wijken. Dan luister ik daarnaar. Als iets een goed plan is, doe ik concessies, want kwaliteit staat voorop. Vaak kun je het beste samen tot een oplossing komen.'

In eigen onderhoud houden

Van Heck heeft zijn leidinggevenden er ook van overtuigd dat de golfbaan open en in eigen

beheer en onderhoud moet blijven. 'Nu is het nog betaalbaar en kan Jan met de pet fijn komen golfen en oefenen wanneer hij wil. Een belangrijk punt van het voortbestaan van de golfbaan, waarvan de faiways deels over de voetbalvelden lopen, is dat het sportpark van 37 hectare door vierhonderd leden optimaal wordt benut. Er is altijd, van 's ochtends tot 's avonds, wat op het sportpark te doen. Tot vijf uur wordt er gegolfd, daarna wordt er gevoetbald. Ook kunnen we de golfbaan in de winter uitbreiden naar de ligweide van het zwembad. Daardoor ontstaat de kans om aan de 9 holes nog eens drie holes, drie afslagen en enkele wintergreens toe te voegen.'

'Door eigen onderhoud beperk je klachten over de velden'

Niet alleen Van Heck en zijn team, die sportmogelijkheden creëren, en de bewoners die actief zijn in sport, zorgen voor het bruisende sportleven op de complexen. Naast de sportvelden ligt ook jeugdhotel Stay Okay, die jaarlijks voor een vaste flinke aanvoer van enthousiaste sporters zorgen. Daarnaast trainen veel buitenlandse en

binnenlandse voetbalteams, zoals afgelopen jaar Sparta en KRC Genk en Vitesse, op de Valkenswaardse velden. 'Waarom zou je velden die in de winter niks geleden hebben in de lange zomerstop stil laten liggen?' vraagt Van Heck zich hardop af. 'Daar kunnen door teams mooi oefenwedstrijden op gespeeld worden. Of activiteiten voor ouderen op organiseren. Je moet als gemeente, zeker in krappe tijden, leren denken als een onderneming om de sportvelden rendabel te maken. En niet door maar meteen de boel uit te besteden. Het is niet erg dat je het daardoor drukker krijgt als sportveldbeheerder, want als je het druk hebt, komt er gewoonweg ook meer uit je handen. Naast de zakelijke kant van sportcomplexen runnen, wensen we iedereen ook echt een hartelijk welkom om te komen sporten. Dat straalt ons team terplekke uit, en daardoor straalt de gemeente dat ook uit. Dat voelen bewoners en buitenstaanders. Nee, we zouden nooit het onderhoud van onze sportvelden uit handen moeten geven.'

'Wethouders en de burgemeester volgen me op Twitter'

Twitter

Van Heck tuitert. Omdat hij zijn werkactiviteiten en lijnen voortdurend nauwkeurig bedenkt, berekent, onderbouwt en uitstippelt, is hij interessant voor zijn leidinggevenden. 'Wethouders en de burgemeester volgen me ook,' weet Van Heck te vertellen. 'Zo kan ik laten zien waar we mee bezig zijn. Maar het belangrijkste vind ik kennisdeling met wie dan ook. Zo kom ik ook sneller in aanraking met nieuwe oplossingen of producten. Ik heb de wijsheid niet in pacht, ik ben nog jong. Ik wil elke dag weer blijven leren.'