



'Ik ken de encyclopedie niet uit mijn hoofd, maar weet wel feilloos wat er moet gebeuren'

Henrie Bekkers staat zo dicht op een veld, dat telkens maatwerk mogelijk is

Deze fieldmanager heeft geen geheimen: hij praat open en eerlijk over zijn gedachtes en ideeën. En die heeft hij genoeg. Na twintig jaar beheer en onderhoud van de Bossche sportvelden maakt niemand hem nog wat wijs. 'Ik ken mijn velden en de gebruikers ervan,' aldus Bekkers.

Auteur: Santi Raats

In 1992 kwam Bekkers vanuit een uitzendbureau terecht bij de gemeente 's-Hertogenbosch. Daar klom hij op de maaier en heeft de gemeente nooit meer verlaten. Bekkers: 'Ik kwam te werken bij de afdeling Openbare ruimte, die het onderhoud uitvoerde voor de afdeling Sport en Recreatie. Daar ben ik in mijn functie gegroeid binnen sportveldonderhoud, ook door middel van cursussen. En door uitwisselingen met collega gemeenten.'

Gedrevenheid

In 2000 werd Bekkers gevraagd of hij een afdeling Sportveldonderhoud wilde opzetten bij de sociale werkvoorziening binnen de gemeente, genaamd Weener Groep. Hij heeft hier tot 2007 gewerkt, waarna hij terugkeerde naar Sport en Recreatie en beheerder werd. Het opzetten van de afdeling Sportveldonderhoud bij de Weener Groep werd hem niet lukraak gevraagd. Bekker stak boven het maaiveld uit door zijn gedrevenheid. Via het maaiwerk vanuit het uitzendbureau

was hij in vaste dienst gekomen en had zich in snel tempo bekendgemaakt met alles op het vakgebied en met de mensen daarin. Over zijn gedrevenheid merkt hij zelf op: 'Mijn werk is mijn hobby. Ik rijd iedere morgen om halfzeven, voordat ik naar kantoor ga, langs de velden omdat ik het fijn vind om daar te zijn geweest. Zodoende weet ik wat er speelt en nodig is; ik krijg de kans om de mensen van de club of de aannemer weer te spreken en kan strak toezicht uitoefenen. Ik werk al twintig jaar op dezelfde velden,



weliswaar in drie verschillende functies, maar de werklocaties zijn nooit veranderd. Iedereen kent me. Daardoor kun je goede en intensieve relaties opbouwen, mede dankzij het feit dat ik graag regelmatig mijn neus laat zien. Dat komt de kwaliteit van de sportvelden ten goede.'

Hij is een man van de praktijk. 'Ik ben een echte boerenzoon en graag buiten,' legt hij uit. 'Ik geniet van alles wat bij sport komt kijken. Ik ben niet enkel een natuurgrasman. Natuurlijk is natuurgras mooier dan kunstgras, maar ik hoop

van harte dat ik binnenkort op iedere accommodatie een kunstgrasveld heb liggen. Kunstgras is een prima hulpmiddel om de natuurgrasvelden te ontzien. Ik zie dat mijn natuurgrasvelden die ondersteund worden door een kunstgrasveld, vierhonderd speeluren halen. Dat is toch super?'

Touwtjes stevig in handen

Bekkers besteedt alle werkzaamheden uit. Zijn taken bestaan voornamelijk uit het schrijven van bestekken, aansturen en toezicht houden.

Ondanks dat hij voor zijn 77 sportvelden, 21 kunstgrasvelden en 56 natuurgrasvelden, verdeeld over vijftien accommodaties, altijd met externe partijen werkt, heeft hij stevig de touwtjes in handen. Niemand neemt ooit een loopje met hem. 'Het is belangrijk, als je met mensen samenwerkt, dat het duidelijk is wat er moet gebeuren. Dan is het dus ook belangrijk om precies te weten wat je wilt. Ik heb een groot praktisch inzicht over wat er moet gebeuren. Ik ken de encyclopedie niet 25 keer uit mijn hoofd, maar weet in de praktijk wel feilloos wat er moet gebeuren. Voor het dagelijks onderhoud werk ik samen met de sociale werkvoorziening, waar ik zoals gezegd de afdeling Sportveldonderhoud mee heb helpen opzetten. Ook houd ik toezicht op aannemers in geval van renovaties. Voor het dagelijks onderhoud eis ik kwaliteit en zeg dan ook zakelijk dat ik betaal voor kwaliteit. Dat betekent dat ik wil dat zij voor het onderhoud doen wat nodig is en wanneer het nodig is. Als een beregeningspomp op vrijdagmiddag stukgaat, moet deze dus gerepareerd worden voor aanvang van het weekend. Ik bespreek aan het begin van iedere week met deze onderhoudsgroep wat er moet gebeuren. Zij weten dat ik vaak op de locaties ben om de werkzaamheden te controleren. Dat vinden ze eigenlijk wel fijn, want voor vragen ben ik dan ook meteen bereikbaar. Ik heb ook een rechte rug naar de aannemer. Als ik een aannemer moet wijzen op een eerder gemaakte afspraak die niet nagekomen wordt, resulteert dat wel eens in vloekpartijen door de aannemer. Maar dan ben ik niet te vermurwen. Afspraak is afspraak. Ik ben ook totaal niet onder de indruk van intimidatie.'

Bekkers vindt niet dat hij veeleisend is, maar realistisch. In elk geval blijkt dat hij het heft stevig in handen heeft. 'Naar de aannemer toe bespreek ik van tevoren uitgebreid de intentieovereenkomst. Ik bespreek met hem of de prijs realistisch is en zo niet, dan maken we een nieuwe afspraak daarover. Vervolgens check ik elke morgen de materialen en voortgang van het werk op het project. Iedere morgen. Ze hoeven niet op mij te wachten, zeg maar. Daartegenover staat, net zoals in mijn omgang met de sociale werkvoorziening, dat het vaak als prettig wordt ervaren dat ik altijd aanspreekbaar ben voor overleg.' Vooraf en tijdens het werk communiceren. Het houden van de vinger aan de pols op het werk alvorens hij naar kantoor doorrijdt, heeft als voordeel dat hij fouten snel kan herstellen. Bekkers: 'Ik denk dat lijfelijke betrokkenheid en



communicatie de basis zijn voor het voorkómen van problemen. Als er problemen zijn, is er vooraf te weinig of niet goed met elkaar gepraat. Als er dan toch nog zaken scheef gaan, valt er bij mij dan ook niet te discussiëren, want ik weet donders goed welke afspraken ik heb gemaakt en heb een ijzeren geheugen. Een voorbeeld is dat in het kader van kwaliteit de aannemerij ervoor moet zorgen dat de juiste persoon op de juiste plaats staat. De sportveldenwereld is niet zo groot; ik ken iedereen zo onderhand wel. Ik weet wanneer er een goede uitvoerder op het werk staat aan wie niets ontgaat, of wanneer er een uitvoerder staat die net uit de schoolbank komt rollen en nog niet voldoende grip heeft op de planning. Als deze zaken scheef gaan, spreek ik de aannemerij aan op eerder gemaakte afspraken. Ik argumenteer dan altijd dat ik wil zien waar ik voor betaald heb.'

Complexe knopen ontwarren

Bekkers is geen keiharde spijker, mocht deze indruk ontstaan. Wel lijkt het erop dat hij ingewikkeld lijkende zaken kan terugbrengen tot hun simpele kern, daarover kan communiceren en daardoor deze zaken uitvoerbaar kan maken. Dat maakt hem geliefd naar beneden én naar boven toe, zonder dat hij ooit te veel van zijn eigen koers afwijkt. 'Ik wil graag luisteren en ik leer iedere dag weer iets nieuws. Ik zoek binnen elke club altijd naar twee of drie sterk betrokkenen die ik als sparringpartners zie. Dat kunnen terreinmeesters, bestuursleden of accommodatiebeheerders zijn. Maar ik weet wel wat ik wil. Ik heb me voor iedereen bewezen als autoriteit op het gebied van sportvelden,' aldus Bekkers. 'Mijn leidinggevende steunt me in alles wat ik doe, want hij vertrouwt op mij. Mensen die ik aanstuur, zijn blij met mijn aansturing. Officieel ben ik een ambtenaar, maar in de praktijk wijst eigenlijk niets daarop. Ik ben altijd bereikbaar en ben meestentijds op pad bij de mensen en bij de velden.' Bekkers grinnikt. 'Op twee weken per jaar na. Dan wil mijn familie met me op vakantie en eisen ze dat ik mijn telefoon uitzet.'

Draaiboek

Bekkers geeft toe dat, naast zijn persoonlijke inzet en gedrevenheid, hij ook vanuit de gemeente de ruimte en de middelen krijgt om zijn functie naar vermogen te kunnen invullen. 'We zijn een grote gemeente en ik ben voltijd aangesteld om de sportvelden te beheren. Bij kleine gemeenten wil het nog wel eens voorkomen dat de sportvelden bij die ene groenman binnen de gemeente



worden neergezet. Die moet gaan werken met draaiboeken om alles te kunnen blijven behappen. Mij moet je daarentegen niets vragen over bloemetjes enzovoort, want daar weet ik niets vanaf.' Dit onderwerp snijdt een belangrijke overtuiging aan van Bekkers: 'Mijn leidraad is wel theoretisch onderbouwd, maar dat wil niet zeggen dat ik deze precies volg. Een goede fieldmanager moet goed in staat zijn om naar buiten te kijken en van zijn beleidslijn af kunnen wijken als de omstandigheden erom vragen. Die omstandigheden zijn weersgestuurd. Zodoende ben ik van langzaam werkende meststoffen teruggegaan naar gewone meststoffen, om sneller te kunnen sturen op basis van het weer en om minder te strooien als de omstandigheden dat toelaten. Als de bodem of luchthuishouding van een veld niet in orde zijn, dan doet een gecoate meststof of een andere meststof ook geen wonderen. Ik kan toe met negentig kilo zuivere stikstof gemiddeld op een veld per jaar. Ik stop mijn geld verder liever in goed onderhoud van de bodem en vertrouw erop dat de "gewone grasrassen" heus niet vanwege hun slechte kwaliteit in de grasgids staan. Prioriteiten stellen is dus in mijn ogen het startpunt van goed beheer. Stap twee is vervolgens: schuiven binnen het budget om de zaken kloppend te krijgen.'

Budget

Budget loskrijgen, daar heeft Bekkers ruimschoots over nagedacht. Hij neemt daarover een bijzonder standpunt in. 'Het is nu economische crisis en iedere gemeente houdt de hand meer op de knip. Toch komen budgettaire kortingen bij de één harder aan dan bij de ander. Ik ben van mening dat, indien je nooit extreme zaken bent

aangegaan, je nooit erg diep kunt vallen. Een van de methodes om nooit extreem te handelen, is een meerjarenplanning aanhouden, waarbinnen je natuurlijk flexibele ruimte moet incalculeren. Wij doen dit toevallig met een GBI-systeem dat tot veertig jaar vooruit calculeert om begrotingen voor sportvelden vast te stellen. Daar zit ook de vervanging van materialen in. We kijken voor onze afdeling altijd tien jaar vooruit. Wanneer wil ik welke velden renoveren of materialen vervangen? Vooruitdenken dwingt je om na te denken over de toekomst, je personeel, ook over demografische groei of afname die gevolgen heeft voor groei of krimp van clubs, over toekomstige ontwikkelingen op het gebied van materialen en van sportondergronden en de kosten die daaraan vastzitten. Ik uit nooit toverspreuken richting clubs en zeg ze dus wat realistisch is. Wanneer je bedachtzaamheid gepaard laat gaan met zuinig leven, dan ben je niet alleen overtuigend naar je raad toe, maar ben je ook te allen tijde bestand tegen een stootje.' Bekkers is tot nu toe gelukkig nog niet belemmerd in zijn onderhoud en renovaties, maar mochten er echte crisistijden aanbreeken bij de afdeling Sport en Recreatie, dan hoeft 's-Hertogenbosch zich waarschijnlijk geen zorgen te maken met Henrie Bekkers aan het roer.