



Van loonwerker tot allround fieldmanager

'Wij doen alles als aannemer'

Henk Slootweg is van alle markten thuis. Dat moet ook wel, gezien de keur aan werkzaamheden die A.H. Vrij uitvoert. Naast de aanleg, renovatie en het onderhoud van kunst- en natuurgrasvelden verzorgt A.H. Vrij ook vele andere werkzaamheden. Denk aan het doorspuiten van drainages, het repareren van hekwerken, de aanplant, snoei of het rooien van bomen en nog talloze bijkomende werkzaamheden. Slootweg is echt een man uit de praktijk: 'Bij voorkeur begeleid ik werk dat met machines en werktuigen gebeurt. In ons hart blijven we natuurlijk wel een loonbedrijf dat machinaal werk prefereert.'

Auteur: Santi Raats

Henk Slootweg is fieldmanager bij A.H. Vrij groenverzorging. Twaalf jaar geleden trad hij in dienst bij het bedrijf om als projectleider diverse werkzaamheden op de sportvelden te begeleiden. Slootweg had, voordat hij bij A.H. Vrij ging werken, al jarenlang ervaring op het gebied van sportvelden: hij was daarvoor vier jaar in dienst geweest bij de Heidemij en tien jaar bij de gemeente Rijswijk. Door de jaren heen is Henk uitgegroeid tot een echte vakman. De afgelopen jaren heeft hij veel kennis en ervaring opgedaan. Door zijn contacten in de branche en cursussen

heeft Slootweg zich ontwikkeld tot een bekwaam projectleider.

Slootweg is de representatie van de man met de machine: een kenmerk van een fieldmanager in hart en nieren. Slootweg: 'Maar het is niet altijd mogelijk machinaal te werken. Het handmatige onderhoud doen onze vakbekwame medewerkers zelf.' Slootweg zet zich weliswaar in voor maar liefst 133 sportvelden. Daarnaast is hij ook nog beheerder van achttien velden voor private opdrachtgevers. Dat zijn voornamelijk rugby-,

cricket- en korfbalverenigingen. 'Feitelijk lijken mijn onderhoudstaken in veel opzichten op beheerderstaken. De relatie tussen ons, als aannemer, en de sportclub is vaak een spanningsveld. De opdrachtgever wil zo veel mogelijk continuïteit in haar velden zien. Ze wil dus beslist niet horen dat er na een storm, zware regenval, sneeuwbuï of renovatie niet gespeeld kan worden. Dit vergt telkens weer een goede planning en communicatieve vaardigheden om met al die verschillende opdrachtgevers goed overweg te kunnen. De kwaliteit van het werk mag er



natuurlijk niet onder lijden. Wil je jouw werk met argumenten kunnen onderbouwen, dan moet je je planning net zo goed op orde hebben als een beheerder bij de gemeente.'

Wandelende agenda

Slootweg opereert vaak vanuit zijn beheerdersrol. 'Soms hebben we te maken met opdrachtgevers, zoals gemeenten, die onderhoud uitbesteden omdat ze zelf niet de kennis en capaciteit in huis hebben.' Slootweg is zich gaan specialiseren in beheer en is zodoende een soort wandelende

agenda geworden voor sommige opdrachtgevers. 'Per e-mail en telefoon houd ik alle opdrachtgevers op de hoogte van de onderhoudstatus van hun velden. Zij weten dat zelf niet altijd gedetailleerd. Om ons werk goed te kunnen doen, is het van belang dat zij ook op de hoogte blijven. Dat is belangrijk omdat de opdrachtgever dan weet welke activiteiten er op het veld zijn en wanneer het veld gebruikt kan worden. Ik ben daarom ook een soort vraagbaak die dit voor hen bijhoudt.'

De secuurheid die Henk toepast, is volgens hem een must. 'Nauwkeurige registratie en weten waar ik mee bezig ben, dat is een onderdeel van de kwaliteit die je levert. Alle werknemers van A.H. Vrij werken met urenbriefjes waarop ze schrijven welke werkzaamheden ze die dag hebben uitgevoerd en met welke machines. Deze gegevens worden daarna verwerkt. Ik krijg van alle werken op de 133 velden deze lijsten, zodat ik precies weet wat er is gedaan, wanneer en op welk veld. Dat komt van pas wanneer ik moet beargumenteren waarom er bijvoorbeeld nog niet op de velden gespeeld kan worden. Ik leg dan bijvoorbeeld uit: "We hebben twee weken later ingezaaid zodat jullie een beslissende wedstrijd konden spelen in het weekend. Dan kun je na de zomerstop niet eerder beginnen met trainen." Of ik vertel rugbyers het belang van wachten met trainen, aangezien ik het veld later heb ingezaaid.'

Omdat Slootweg al zo lang bij A.H. Vrij werkt, zijn de klanten met hem vertrouwd geraakt. 'Ze bellen me op met vragen over bepaalde problemen en vragen advies hoe ze dat kunnen oplossen, of omdat ze niet meer weten welke bewerkingen er in het verleden aan het veld zijn geweest. Ik bewaar alle planningen van het zomer- en najaarsonderhoud met de aanpassingen digitaal op mijn computer. Daardoor weet ik ook wanneer en op welke plekken zich problemen hebben voorgedaan. Met behulp van ons registratiesysteem kan ik terugvinden wie we hebben ingezet om het probleem op te lossen en hoe het is opgelost. Deze ervaring helpt om situaties snel te kunnen inschatten.' Zijn klantenrelaties berusten volgens Slootweg op wederzijds vertrouwen. 'Ik ben gemakkelijk te bereiken en ga bij grote problemen zelf naar buiten om de situatie in te schatten. Daarnaast werken wij op grote projecten met uitvoerders die op het werk iedereen aansturen en het eerste aanspreekpunt zijn voor onze opdrachtgevers.' Het beheren van sportvelden op afstand is tegenwoordig ook geen

probleem meer. 'Met de moderne technieken is niets meer ver weg. Het echte werk moet op het veld bepaald worden met je handen in de grond. Je moet er uiteindelijk gewoon naartoe.' Het grote werkgebied hoeft geen probleem te zijn. 'Ons werkgebied beperkt zich tot Zuid-Holland, hooguit drie kwartier met een trekker. Met een auto ben ik overal in een halfuur. Daarnaast hebben we medewerkers die op meerdere vlakken inzetbaar zijn. Er zijn dus altijd reservemachines en mensen om calamiteiten op te lossen.'

Jongleur

Wat Slootweg met A.H. Vrij voor elkaar krijgt, is niet gemakkelijk. 'Wij doen alles als aannemer.' Sluitende logistiek, financieel en planmatig inzicht, inhoudelijke vakkennis op tal van vlakken, personeelsmanagement en communicatie met de medewerkers en de opdrachtgever zijn nodig om een project te laten slagen en de gevraagde kwaliteit te leveren. Slootweg: 'Het is elke dag een uitdaging om de benodigde werkzaamheden op het juiste moment uit te voeren, rekening houdend met de weersomstandigheden, verschillende ondergronden, en zo de sporter in het weekend een goede en veilige sportvloer te bieden. Als aan het einde van de dag alles op zijn plaats valt, ben ik meer dan tevreden.'

Daarnaast is Slootweg een vakman. 'Samen met Ko Rodenburg van de gemeente Rotterdam ontdekten we in 2001 dat we de Desso Grassmaster velden van het eerste uur – die bestonden nog uit een volledige zandondergrond en werden verrijkt met voedingsstoffen – konden verbeteren door de vervilte toplaag eraf te schrapen met de Fieldtopmaker. Er zijn heel wat testuurtjes in gaan zitten om de ideale machineafstelling te vinden voor deze bewerking. Nog niet zo lang geleden hebben we ontdekt dat we niet alleen volkunststofhockeyvelden, maar ook de semikunststofhockeyvelden kunnen reinigen met de borstel en hogedrukspuit. We proberen duurzaam te beheren door geen extreme werkzaamheden toe te passen. Duurzaamheid is belangrijk bij A.H. Vrij. Een voorbeeld is de Wave, een machine om onkruid te bestrijden met heet water. Deze machine werkt klimaatneutraal en is breed inzetbaar. Door het bemesten met langzaam werkende meststoffen proberen we uitspoeling te minimaliseren en groeipeken te vermijden, dat scheelt weer grasresidu.'

A.H. Vrij leert ook van haar omgeving. 'Het onderhoudsregime bij een rugbyvereniging ben ik



'Nauwkeurige registratie is een onderdeel van de kwaliteit die je levert'

nu aan het omvormen op basis van inspiratie door een lezing van de fieldmanager uit het Engelse Leeds tijdens het afgelopen Nationale Sportvelden-congres in Zwolle. Hierbij is het doel dat de rugbyvereniging 52 weken per jaar kan gaan sporten. Dit proberen we te bereiken door "continu-onderhoud" te introduceren. Er kan dan ook continu op het veld worden gespeeld. Op het moment dat de ploeg twee weken achtereen een uitwedstrijd moet spelen, bewerken we direct het veld, zaaien door en passen we een speciaal bemestingsregime toe. Dat regime bestaat uit langzaam werkende meststoffen die langzaam vrijkomen, waardoor het veld rustig kan opkomen. Slechte plekken geven we handmatig extra aandacht. Continu-onderhoud is mogelijk op dit type sportveld omdat rugby over het hele oppervlak van het veld wordt gespeeld. Vijf à zes keer per jaar licht onderhoud is voldoende. Bij voetbalvelden kan dat niet. De doelgebieden worden daar volledig kaal gespeeld. Tot slot zijn we, naar aanleiding van recente onderzoeken over de ideale vochthuishouding voor grasgroei, nu een tijdje bezig met korte, lichte beregening in de eerste week na het zaaien in het voorjaar. Ik ben ervan overtuigd geraakt dat dagelijkse beregening gedurende vijf minuten in

de eerste week na het zaaien de grasplant goed tot ontwikkeling laat komen. Deze lichte beregening moet wellicht worden afgestemd op het type beregeningsinstallatie. In tegenstelling tot de traditionele aanname dat te veel beregenen bij aanvang niet goed is, ben ik ervan overtuigd dat deze directe beregening beter is, omdat je op die manier de waterverzadiging van de bodem constant op het juiste peil houdt, dus tussen de 18 en 25 procent. Na de eerste week kan de beregeningsfrequentie terug naar een paar keer in de week.'

Kwetsbaarder

Slootweg is door de jaren heen in zijn functie gegroeid. Hoewel hij snel leerde op zijn vakgebied, is hij 'nooit te oud om te leren'. Zo nam hij in 2006 deel aan een managementcursus voor het MKB. Daar kreeg hij te horen dat hij als manager wat afstandelijk was. Deze feedback liet Slootweg niet koud. Hij ging nadenken over zichzelf als mens en als leider. 'Ik was vroeger wat koel naar het personeel toe, niet betrokken.' Slootweg zocht naar aanknopingspunten om in de praktijk minder afstandelijk te worden. Hij vond er direct een paar. 'Betrokken zijn zit 'm in kleine dingen, kwam ik achter. In functioneringsgesprekken met het personeel was me bijvoorbeeld al wel eens opgevallen dat men het op prijs zou stellen dat we als management de verjaardagen van het personeel zouden bijhouden. Daar ben ik toen mee aan de slag gegaan. Elke verjaar-

dag staat nu in mijn agenda, evenals in die van de andere managementleden. 's Ochtends, bij de koffie, feliciteren we de persoon in kwestie. Dat wordt erg gewaardeerd.' Daar bleef het niet bij. 'De cursus zette mij ook aan om anders tegen personeel aan te kijken. De gemoedstoestand van sommige werknemers bepaalt soms het resultaat van het werk. Even doorvragen wat ergens de oorzaak van kan zijn, is vaak een kleine moeite. Als je daar vervolgens aandacht aan besteedt, vindt men die betrokkenheid vaak prettig en werkt dit positief met betrekking tot de kwaliteit van leven en werken. Alle werknemers moeten dezelfde klussen aanpakken en niet alleen de klussen die ze leuk vinden om te doen. Als de sfeer goed is, gaat dit ook iets makkelijker.' Inmiddels probeert Slootweg samen met het hoofd Bedrijfsbureau elk jaar drie à vier werkplekken voor stagiairs gevuld te krijgen. Slootweg zorgt ervoor dat alle stagiairs ook op de sportvelden meelopen met werkzaamheden. 'Van de vijf leerlingen die we gemiddeld hebben op het bedrijf, proberen we twee goede leerlingen te behouden om ons personeelsbestand mee aan te vullen.' Slootweg is dus niet te beroerd om de jeugd op te leiden en om het kennisstokje over te dragen. Daarmee zorgt hij er niet alleen voor dat A.H. Vrij nu goed draait, maar borgt hij ook personeelskwaliteit voor de toekomst. Alle wapenfeiten bij elkaar opgeteld lijkt de conclusie te zijn dat Slootweg een alleskunner is met veel, heel veel ervaring.