



CSC Onderhoud heeft controle en efficiëntere processen met Spot On van Kiwa ISA Sport

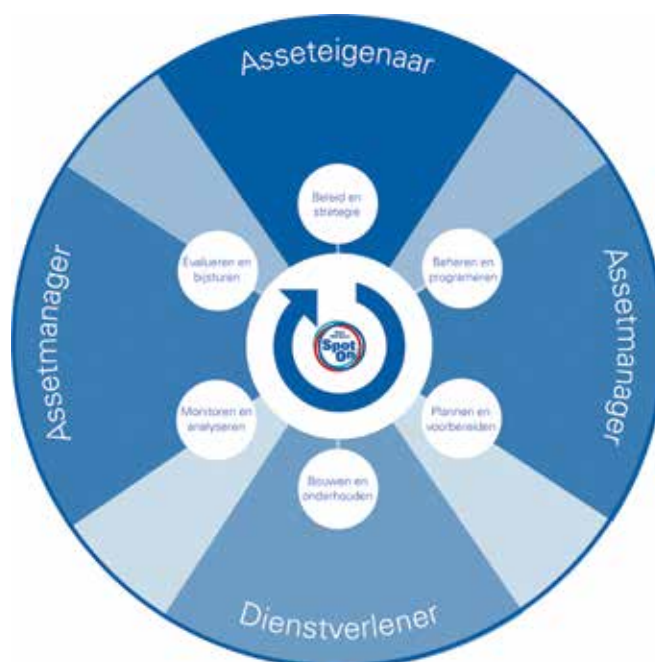
CSC Onderhoud dat jaarlijks meer dan zeshonderd kunstgrasvelden onderhoudt en daar ook een of meerdere onderhoudsinspecties voor uitvoert, gebruikt sinds 1 januari de online beheerstool van Kiwa ISA Sport: Spot On.

Bij de onderhoudsinspecties is het vastleggen van de resultaten met bijkomstige adviezen en kostenramingen een belangrijk onderdeel. Om dit proces zo transparant, efficiënt en gebruiksvriendelijk mogelijk te organiseren, is in 2021 gestart met het ontwikkelen van de module Veldmonitor van Spot On.

Jos Geres, bedrijfsleider Onderhoud kunstgrasvelden bij CSC Onderhoud, vertelt: 'Sinds wij met Spot On werken, zijn onze processen nog duidelijker en verder geautomatiseerd. Hierdoor hebben onze klanten sneller en beter inzicht in de status van het gepleegde onderhoud en in de resultaten van de inspecties door middel van overzichtelijke rapportages. De opdrachtgever kan via een link zien welk onderhoud is uitgevoerd en de rapportages bekijken in een daarvoor bestemde klantenportal.'
Bart van der Wolf, salesmanager bij CSC

Onderhoud, geeft aan dat voor de interne organisatie het een en ander is verbeterd. 'De tijdswinst binnen het proces voor zowel de medewerkers op het veld als voor diegenen die de rapportages verwerken, is significant.' Sander van der Holst, unitmanager bij Kiwa ISA Sport, is zeer blij met de ingebruikname van Spot On door CSC Onderhoud. 'Het laat zien dat meerdere partijen in de markt eenzelfde doel hebben, namelijk het bouwen en onderhouden van duurzame, veilige en kwalitatief hoogstaande sportaccommodaties. Dat Spot On daar als onafhankelijk beheerssysteem een bijdrage aan kan leveren, is erg mooi om te zien.'

Jos Geres: 'Spot On is een makkelijk te gebruiken systeem dat CSC Onderhoud in staat stelt meer tijd te steken in de kwaliteit van het onderhoud op de sportvelden. De collega's die het onderhoud uitvoeren, hebben eveneens in



één oogopslag alle benodigde informatie over onder andere het type sportveld, type infill en de noodzakelijke gegevens van de opdrachtgever op hun tablet of smartphone staan.' De relatie met de opdrachtgever wordt volgens Bart van der Wolf versterkt door het werken met Spot On. 'Wij zijn in staat om op een transparante wijze te laten zien wat er exact gebeurt op de velden qua onderhoud, met resultaten die periodiek terugkomen in een logboek en rapportages die gemakkelijk zijn te lezen en terug te vinden in het systeem.'



'Spot On is een makkelijk te gebruiken systeem dat CSC Onderhoud in staat stelt meer tijd te steken in de kwaliteit van het onderhoud op de sportvelden'

Naast de procesmatige verbeteringen meldt Sander van der Holst dat het bijeenbrengen van verschillende data van één sportaccommodatie in één beheerssysteem het voordeel heeft dat op basis van data-analyses in de toekomst geleerd kan worden en er efficiënter en duurzamer beheer kan worden toegepast op de sportaccommodaties.

CSC Onderhoud en Kiwa ISA Sport werken al jarenlang samen om de kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid van sportaccommodaties te verbeteren. Beide organisaties zijn zeer verheugd de samenwerking nu te kunnen verdiepen met behulp van Spot On om zo de dienstverlening voor de eindgebruiker en opdrachtgever verder te kunnen optimaliseren.

Bent u geïnteresseerd en wilt u meer weten over de diensten van CSC Onderhoud of van Spot On, neem dan contact op met:
CSC Onderhoud: Bart van der wolf | b.vanderwolf@csconderhoud.nl
Kiwa ISA Sport: Sander van der Holst | Sander.van.der.Holst@kiwa.com



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!