



‘Wij kunnen elke uitdaging aan’: onderhoudsteam

DSN Sports Grass groeit met de markt mee

‘Goed onderhoud zorgt voor een langere levensduur, tevreden klanten en gebruikers en voorkomt allerlei discussies als het bijvoorbeeld om garantie gaat’, illustreert Bas Reinds het belang van deskundig onderhoud.

Auteur: Wijnard Meijboom

De directeur van DSN Sports Grass (DSN B.V.) besloot zo’n zeven jaar geleden een eigen onderhoudsafdeling te starten. ‘Er was veel vraag uit de markt. We besteedden dit aanvankelijk uit, maar ik merkte al snel dat het logistiek een lastig verhaal werd met alleen maar onderaannemers. Daarom besloten we een onderhoudsploeg in eigen huis op te richten.’ Vandaag de dag bestaat deze DSN-onderhoudsploeg uit vijf man die dagelijks door het hele land actief zijn. Reinds: ‘Het is een mix van ervaren collega’s en jongeren die via

hen het vak leren.’ Het team onderhoudt alle typen kunstgrasvelden: van hockey- tot padel- en voetbalvelden. De onderhoudsfrequentie varieert van wekelijks tot maandelijks. DSN wijst zijn afnemers altijd op het belang van regelmatig onderhoud en biedt daarnaast aan om dit door DSN te laten verzorgen. Reinds: ‘Met name de grotere gemeenten onderhouden vaak zelf hun velden. Ook bij die groep doen wij jaarlijks een gezamenlijke inspectie om de staat van de velden te checken en zo ook de garantie te waarborgen.



DSN Onderhoudsploeg in actie



Bas Reinds

Bij slecht of verkeerd onderhoud zou dat namelijk een punt van discussie kunnen worden.' Dat zo'n controle niet overbodig is, blijkt wel uit een foto op de telefoon van Reinds waarop een kunstgrasveld te zien is waar aan de randen een heel struikgewas gegroeid is. 'Je komt soms gekke dingen tegen.'

Om degenen die het onderhoud in eigen beheer doen op weg te helpen, voorziet het aftersalesprogramma van DSN in een theoretische en eventueel een praktische training. 'Wij gaven zo'n voorlichting recent nog aan de gemeente Deventer. Wij leggen dan uit hoe wij tegen het onderhoud aankijken en welke machines wij adviseren.' Tachtig procent van de klanten van het bedrijf uit Apeldoorn laat een keer per jaar het specialistisch onderhoud (dieptereiniging) door DSN uitvoeren. Gemeenten en clubs die ook het reguliere

'We zien de vraag naar elektrische machines toenemen, en ook op dit vlak zitten wij niet stil'

onderhoud aan DSN uitbesteden, kunnen rekenen op een professionele aanpak. Reinds: 'Tijdens de jaarlijkse inspectie wordt gekeken naar de algehele staat van het veld, infill-dikte en belijning zijn zaken die eveneens worden gecontroleerd. Deze en andere gegevens worden direct ter plekke op een tablet ingevoerd. Op kantoor wordt daar via ons systeem vervolgens een onderhoudsrapport van gemaakt dat met aanbevelingen naar de klant gestuurd wordt.'

Bijpraatsessie

Het professionele onderhoudsniveau ligt in Nederland een stuk hoger dan in onze buurlanden, weet Reinds. 'Ze zien dat wij het veel professioneler aanpakken.' Zijn ploeg onderhoudt dan ook diverse hockeyvelden en voetbalvelden in België, waaronder het voetbalveld van de profs van STVV. Om dit niveau te blijven aantikken, krijgt het onderhoudspersoneel regelmatig een bijpraatsessie op kantoor waarin bijvoorbeeld uitleg wordt gegeven over nieuwe typen kunstgras en het onderhoud dat hier op wordt uitgevoerd. 'Zo blijft iedereen op de hoogte van de laatste ontwikkelingen', verklaart Reinds.

De onderhoudsploeg werkt voornamelijk met GAT Machines, maar ook de machines van

GKB worden ingezet. Reinds: 'We zien de vraag naar elektrische machines toenemen, en ook op dit vlak zitten wij niet stil. Binnenkort gaan we de eerste New Holland Boomer 25 testen om te zien of deze naar behoren werkt. Echter, we moeten ook realistisch blijven: momenteel is het praktisch bijna onmogelijk om het onderhoud honderd procent elektrisch te doen. Er is simpelweg vaak meer power nodig. Denk bijvoorbeeld aan het vervoer van een tractor met aanhanger naar een sportveld. Er is nog geen elektrisch transport dat 3,5 ton mag trekken.' Reinds pleit dan ook voor een soort tussenoplossing waarbij machines veel meer gebruikmaken van HVO2-brandstof. 'Dat is al een hele positieve stap in de goede richting om de CO₂-uitstoot te beperken en ook direct toepasbaar.'

Met het oog op het komende verbod op TPE-infill in 2031 raadt hij gebruikers aan om tijdig bij te strooien en desnoods een voorraadje in te slaan. 'Wij hebben dit jaar wel acht van deze velden gerealiseerd, die zeker nog minimaal tien tot twaalf jaar levensduur hebben. Wij adviseren om de infill tijdig bij te vullen. Ik merk nu al een kleine tendens dat niet alle kleuren van TPE meer leverbaar zijn.' De toekomst zal leren hoe snel dit product helemaal van de markt verdwijnt. De onderhoudsploeg van DSN zal het, naar Reinds' verwachting, in die toekomst alleen maar drukker krijgen. 'Ik zie de vraag toenemen en wij zijn groeiende en deze groei zal wel even aanhouden, want steeds meer gemeenten willen het onderhoud outsourcen.'

Nieuw personeel

Om op die toenemende vraag in te spelen, worden af en toe weer onderaannemers ingezet en wil DSN graag nieuw personeel werven. 'Als zich morgen twee mensen melden, neem ik die direct aan', zegt de directeur. Om het onderhoudsvak te promoten en potentieel personeel warm te maken voor dit type werk, laat DSN een bedrijfsvideo maken. Deze film zal gedeeld worden op de nieuwe website die eind dit jaar gelanceerd wordt, en via socialemediakanalen.



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!